

Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden (AV) zijn van toepassing op alle cursussen, workshops, didactische spelmateriaal en alle andere diensten van Punt5. De afnemer wordt op de hoogte gesteld via de website en krijgt deze AV per e-mail opgestuurd met de factuur. Bij een geschil wordt altijd de meeste recente versie van de AV gehanteerd.

Alle vragen en/ of opmerkingen aangaande deze Algemene Voorwaarden dienen per e-mail gedaan te worden, via: info@punt.nl

Artikel 1: Bepalingen

- Onder afnemer wordt verstaan een ieder die een cursus/workshop/didactisch spelmateriaal/andere dienst aanvraagt bij Punt5.
- Wanneer hieronder gesproken wordt over een cursus, wordt daar ook een workshop/training onder verstaan.
- Op deze AV is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

Artikel 2: Inschrijving/ aanvraag offerte

- Een aanvraag voor een offerte kan per e-mail info@punt5.nl
- Inschrijven voor een cursus kan middels het inschrijfformulier op de website www.punt5.nl/cursus, of rechtstreeks via de webshop van het Rode Kruis shop.rodekruis.nl
- Bestellingen voor didactisch spelmateriaal kunnen enkel geplaatst worden via de webshop op www.punt5.nl/webshop
- Een aanvraag voor een (BHV)cursus op locatie dient minimaal 12 weken voor de gewenste datum ingediend te worden.
- Voor cursussen op locatie die binnen 12 weken na de aanvraag plaats dienen te vinden wordt een toeslag van 20% van de totale cursuskosten berekend.
- Alle inschrijvingen worden per e-mail bevestigd.
- De door Punt5 opgestelde offertes zijn geheel vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na de datering van de offerte. Alleen online geaccepteerde offertes worden in behandeling genomen.

Artikel 3: Betalingsvoorwaarden

Alle prijzen zoals vermeld op de website of social media zijn inclusief btw., tenzij anders vermeld. Punt5 houdt zich het recht voorbehouden de prijzen te allen tijden te wijzigen.

- Prijswijzigingen gelden niet voor gesloten overeenkomsten
- Voor particulieren zijn de prijzen van workshops of cursussen inclusief btw.
- Indien afnemer niet akkoord gaat met het bedrag zoals genoemd op de factuur kan dit enkel per e-mail, én binnen 5 kalenderdagen na dagtekening, aangevochten worden.

Artikel 3.1: Betalingen door bedrijven, instellingen en verenigingen

Betalingen door zakelijke afnemers dienen uiterlijk op de factuur vermelde datum op het rekeningnummer van Punt5 te zijn bijgeschreven.

Artikel 3.1a: Bij in gebreke blijven van betaling

Is er niet betaald op de datum zoals vermeld op de factuur, dan wordt er kosteloos per e-mail een eerste herinnering gestuurd.

Artikel 3.1b: Bij verstrijken van de fatale datum (=10 kalenderdagen na de eerste herinnering)

Indien er 10 kalenderdagen na de eerste herinnering nog niet betaald is, zal er, vanaf de fatale datum, over het totale factuurbedrag 10% contractuele rente per week berekend worden (ex artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek) Dit gebeurt ten hoogste 3 maal. Daarna wordt de zaak overgedragen aan een incassobureau. Alle daaruit voortvloeiende kosten zijn voor de afnemer.

Artikel 3.2: Betalingen door particulieren

Betalingen door particulieren kunnen per bankoverschrijving, of middels de betaallink die bij de factuur meegestuurd wordt, gedaan worden. Betalingen dienen uiterlijk op de factuur vermelde datum op het rekeningnummer van Punt5 te zijn bijgeschreven.

- **Punt5 factureert aan de cursist. De cursist is er zelf verantwoordelijk voor om de factuur naar een eventuele werkgever door te sturen, wanneer de werkgever de factuur betaald. De cursist er verantwoordelijk voor dat de werkgever de factuur op tijd betaald.**
- **Cursussen met een e-learning: Een e-learning zal pas geactiveerd worden nadat de betaling gedaan is.** E-learnings worden doorgaans op werkdagen tussen 9.00 uur en 17.00uur geactiveerd.
- Op een e-learning geldt 14 dagen herroepingsrecht vanaf het, door Punt5, activeren van de factuur.
- Een e-learning kan nooit geretourneerd worden nadat die geopend is, of wanneer de termijn van 14 dagen verstreken is.
- **Een factuur is maximaal 1 jaar geldig.** Is de cursus niet volledig voltooid binnen 1 kalenderjaar dan zal het cursusbedrag opnieuw in rekening gebracht worden.

Artikel 3.2a: Bij in gebreke blijven van betaling

- Is er niet betaald voor de cursusdatum, dan wordt de cursist verzocht het bedrag ter plekke, voor aanvang van de cursus, te pinnen (ook wanneer een eventuele werkgever de factuur zou betalen)
- Is er niet betaald op de datum zoals vermeld op de factuur, dan wordt er kosteloos per e-mail een eerste herinnering gestuurd.

Artikel 3.2b: Bij verstrijken van de fatale datum (=10 kalenderdagen na de eerste herinnering)

Indien er 10 kalenderdagen na de eerste herinnering nog niet betaald is zal er, vanaf de fatale datum, over het totale factuurbedrag 10% contractuele rente per week worden berekend (ex artikel 6:119 a Burgerlijk Wetboek) Dit gebeurt ten hoogste 3 maal. Daarna wordt de zaak overgedragen aan een incassobureau. Alle daaruit voortvloeiende kosten zijn voor de afnemer.

- Is er niet betaald na de fatale datum, zal de cursist automatisch uitgeschreven worden uit de bijbehorende cursusdatum.

Artikel 3.3: Betalingen van didactisch spelmateriaal

Didactisch spelmateriaal dient vooraf betaald te worden via iDeal of per bankoverschrijving. Er geldt een betalingstermijn van 1 maand. Didactisch spelmateriaal wordt pas verzonden zodra de betaling op de rekening van Punt5 binnen is.

Artikel 3.3a: Bij in gebreke blijven van betaling

Is er niet betaald voor de datum zoals vermeld op de factuur, dan wordt er kosteloos per e-mail een eenmalige herinnering gestuurd.

Artikel 3.3b: Bij verstrijken van de fatale datum (=10 kalenderdagen na de eerste herinnering)

Indien er 10 kalenderdagen na de herinnering nog niet betaald is, zal de gehele bestelling komen te vervallen. Afnemer heeft geen recht meer op de aan hem toegezegde materialen. Eventuele kortingen/acties komen te vervallen. Er dient een nieuwe bestelling geplaatst te worden waarbij de op dat moment geldende prijzen gehanteerd worden.

- **Op alle artikelen in de webshop geldt 14 dagen herroepingsrecht.** Mocht het artikel niet naar wens zijn, dan dient men contact op te nemen via info@punt5.nl om het retoursturen aan te melden. De kosten voor het retourneren van een bestelling zijn voor de koper. Creditering van het aankoopbedrag vindt plaats binnen 7 dagen nadat de artikelen in onbeschadigde en ongebruikte staat ontvangen zijn.

Artikel 4: Annulering/ wijziging door afnemer

Annuleringen/ wijzigingen zijn alleen per e-mail mogelijk: info@punt5.nl

Hierbij gelden de volgende bepalingen:

Artikel 4.1: Annulering door particulieren

- Op een cursus geldt 14 dagen herroepingsrecht vanaf het moment van inschrijven in de webshop van het Rode Kruis, via www.punt5.nl of per e-mail via info@punt5.nl
- **Bij niet aanwezig zijn, op de dag van de cursus of bij te laat zijn door verkeersoverlast, volgt geen restitutie van het cursusgeld.**
- **Annulering binnen 48 uur voor aanvang van de cursus: Geen restitutie mogelijk.**
- **Annulering binnen 1 week voor aanvang van de cursus: 50% restitutie van het praktijklesbedrag.**
- Bij annulering buiten de termijn van 1 week komt de factuur te vervallen en zijn er geen* kosten verschuldigd.

**Met uitzondering van een e-learning indien die ouder is dan 14 dagen of die reeds geopend is.*

- Het verplaatsen van een datum wordt gezien als een annulering.
- In geval van overlijden of ernstige langdurige ziekte van uzelf, familieleden in de 1e of 2e graad, of in geval van een medisch noodzakelijke ingreep die uzelf, uw partner of uw kind onverwacht moet ondergaan, is volledige restitutie van het cursusbedrag mogelijk. Hiervoor wordt een bewijs gevraagd in de vorm van een rouwkaart, een doktersverklaring o.i.d.
- **E-learnings kunnen nadat ze door de cursist geopend zijn nooit geretourneerd worden.**
- E-learnings zijn alleen te annuleren, ongeopend, én binnen 2 weken* nadat de e-learning door Punt5 geactiveerd is.

**Zo staat beschreven in de AV van het Nederlandse Rode Kruis*

Artikel 4.2: Wijziging door afnemer van incompany cursussen, bijv. bedrijven, instellingen, verenigingen e.d.

- Het is altijd mogelijk een cursist kosteloos* te vervangen door een andere cursist. Deze wijziging dient voor aanvang van de cursus per e-mail info@punt5.nl doorgegeven te worden.
** Uitzonderd zijn de cursussen met een online theorie gedeelte. Voor de e-learning zullen extra kosten worden berekend indien een cursist vervangen wordt.*
- Indien opdrachtgever een cursus wenst te **verzetten of annuleren, binnen 2 weken** voor aanvang van de cursus, wordt hiervoor 50% van het totale factuurbedrag in rekening gebracht.
- Indien opdrachtgever een cursus wenst te **verzetten of annuleren, binnen 4 weken** voor aanvang van de cursus, wordt hiervoor 25% van het totale factuurbedrag in rekening gebracht.
- Verplaatsen of annuleren buiten de termijn van 4 weken is kosteloos.

Artikel 5: Reiskosten incompany cursussen

- Voor locaties binnen IJsselstein (UT) zullen geen extra reiskosten gefactureerd worden.
- Voor locaties buiten deze plaatsen geldt een standaard reiskostenvergoeding van €0.30 per kilometer, berekend volgens de routeplanner op www.anwb.nl
- Voor locaties langer dan 60 minuten rijden* wordt per 30 minuten €25 extra in rekening gebracht. Reistijd wordt naar boven afgerond op halve uren.
** Een langere reistijd door wegwerkzaamheden of file vormt geen uitzondering op de kostenberekening.*

Artikel 6: Annulering /wijziging door Punt5

In geval van ziekte of overmacht aan de zijde van Punt5 wordt de opdrachtgever te allen tijde een kosteloze verplaatsing van de cursus aangeboden. Indien de cursus niet binnen 2 maanden na de eerst geplande datum kan plaatsvinden, heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden en volgt volledige restitutie* van het cursusgeld.

**Met uitzondering van de e-learnings indien die ouder zijn dan 14 dagen, of geopend zijn.*

Artikel 7: Aansprakelijkheid

Punt5 is niet aansprakelijk voor enige schade die is veroorzaakt door of verband houdt met deelname aan een cursus, tenzij Punt5 opzet of grove schuld kan worden verweten. Indien Punt5 op enig moment aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.