

Algemene voorwaarden

d.d. 27-7-2020

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle cursussen, workshops en didactisch spelmateriaal van Punt5. De afnemer wordt op de hoogte gesteld via de website en krijgt deze algemene voorwaarden per mail toegestuurd met de factuur

Artikel 1: Bepalingen

- Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die een cursus/ workshop/ didactisch spelmateriaal aanvraagt bij Punt5.
- Wanneer hieronder wordt gesproken over een cursus, wordt daar ook een workshop onder verstaan.
- Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

Artikel 2: Inschrijving/ aanvraag offerte

- Een aanvraag voor een offerte of inschrijving voor een cursus kan via de website www.punt5.nl, via e-mail info@punt5.nl of telefonisch 06-12635500.
- Bestellingen voor didactisch spelmateriaal kunnen enkel gedaan worden via de webshop op de website www.punt5.nl/webshop
- Een aanvraag voor een cursus op locatie dient minimaal 4 weken voor de gewenste datum ingediend te worden.
- Voor cursussen op locatie die binnen 4 weken na de aanvraag plaats dienen te vinden wordt een toeslag van 20% van de totale cursuskosten berekent.
- Alle inschrijvingen/bestellingen worden per e-mail bevestigd.
- De door Punt5 opgestelde offertes zijn geheel vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na datering van de offerte.

Artikel 3: Betalingsvoorwaarden

Alle prijzen zoals vermeld op de website of social media zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Punt5 houdt zich het recht voorbehouden de prijzen te allen tijde te wijzigen.

- Prijswijzigingen gelden niet voor gesloten overeenkomsten.
- Voor particulieren zijn de prijzen van workshops of cursussen inclusief 21% btw.

Artikel 3.1: Betaling door bedrijven, instellingen, verenigingen e.d.

Betalingen door zakelijke opdrachtgevers dienen uiterlijk op de op de factuur vermelde datum op het rekeningnummer van Punt5 te zijn bijgeschreven.

Artikel 3.1a: Bij in gebreke blijven van betaling

Is er niet betaald voor de datum zoals vermeld op de factuur, dan wordt er kosteloos per e-mail een eerste herinnering gestuurd.

Artikel 3.1b: Bij verstrijken van de fatale datum

(=10 kalenderdagen na de eerste herinnering)

Indien er 10 kalenderdagen na de eerste herinnering nog niet betaald is zal er, vanaf de fatale datum, over het totale factuurbedrag €50,- contractuele rente per week worden berekend (ex artikel 6:119 a Burgerlijk Wetboek)

Dit gebeurt ten hoogste 3 maal. Daarna wordt de zaak overgedragen aan een incassobureau. Alle daaruit voortvloeiende kosten zijn voor de opdrachtgever.

Artikel 3.2: Betaling door particulieren

Betalingen door particulieren kunnen met pinbetaling of contant bij aanvang van de cursus worden gedaan of per overschrijving op het rekeningnummer van Punt5 uiterlijk op de factuur vermelde datum.

Artikel 3.2a: Bij in gebreke blijven van betaling

Is er niet betaald voor de datum zoals vermeld op de factuur, dan wordt de cursist verzocht het bedrag ter plekke* te pinnen.

** In geval van afwezigheid wordt er kosteloos per e-mail een eerste herinnering gestuurd.*

Artikel 3.2b: Bij verstrijken van de fatale datum

(=10 kalenderdagen na de eerste herinnering)

Indien er 10 kalenderdagen na de eerste herinnering nog niet betaald is zal er, vanaf de fatale datum, over het totale factuurbedrag 10% contractuele rente per week worden berekend (ex artikel 6:119 a Burgerlijk Wetboek)

Dit gebeurt ten hoogste 3 maal. Daarna wordt de zaak overgedragen aan een incassobureau. Alle daaruit voortvloeiende kosten zijn voor de opdrachtgever.

Artikel 3.3: Betalingen van didactisch spelmateriaal

Didactisch spelmateriaal dient vooraf betaald te worden via bankoverschrijving. Er geldt een betalingstermijn van 1 maand. Didactisch spelmateriaal wordt pas verzonden zodra de betaling op de rekening van Punt5 binnen is.

Artikel 3.3a: Bij in gebreke blijven van betaling

Is er niet betaald voor de datum zoals vermeld op de factuur, dan wordt er kosteloos per e-mail een eenmalige herinnering gestuurd.

Artikel 3.3b: Bij verstrijken van de fatale datum

(=10 kalenderdagen na de eerste herinnering)

Indien er 10 kalenderdagen na de herinnering nog niet betaald is zal de gehele bestelling komen te vervallen. Opdrachtgever heeft geen recht meer op de aan hem toegezegde materialen. Eventuele kortingen/acties komen te vervallen. Er dient een nieuwe bestelling geplaatst te worden waarbij de op dat moment geldende prijzen gehanteerd worden.

Artikel 4: Reiskostenvergoeding

Voor locaties binnen IJsselstein, Benschop en Nieuwegein zullen geen extra reiskosten gefactureerd worden. Voor locaties buiten deze plaatsen geldt een standaard reiskostenvergoeding van €0,25 per kilometer, berekend volgens de routeplanner op www.anwb.nl

Artikel 5: Annulering/ wijziging door opdrachtgever

Annuleringen/ wijzigingen zijn alleen schriftelijk, telefonisch of per e-mail mogelijk. Hierbij gelden de volgende bepalingen:

Artikel 5.1: Annulering door particuliere opdrachtgever

- Bij annulering op de dag van de cursus, of bij niet aanwezig zijn, volgt geen restitutie van het cursusgeld (zie artikel 3.2a en 3.2b)
- Bij annulering op de dag van de cursus door plotselinge kortdurende ziekte of een door overmacht veroorzaakt transportfalen, mag een cursist binnen 2 maanden ten hoogste 1x kosteloos dezelfde cursus inhalen* binnen het cursusaanbod van Punt5.
** De betalingsvoorwaarden blijven van kracht. Indien er bij het verstrijken van de fatale datum nog niet betaald is vervalt het recht op kosteloos inhalen. De cursist dient een nieuwe cursus te boeken waarvoor opnieuw de kosten zullen worden berekend.*
- Annulering binnen 1 week voor aanvang van de cursus: 50% restitutie van het totaalbedrag.
- Bij annulering buiten de termijn van 1 week komt de factuur te vervallen en zijn er geen kosten verschuldigd.
- In geval van overlijden of ernstige langdurige ziekte van uzelf, familieleden in de 1^e of 2^e graad, of in geval van een medisch noodzakelijke ingreep die uzelf, uw partner of uw kind onverwacht moet ondergaan, is volledige restitutie van het cursusbedrag mogelijk. Hiervoor kan een bewijs gevraagd worden in de vorm van een rouwkaart, een doktersverklaring o.i.d.

Artikel 5.2: Wijziging door opdrachtgever bij incompany cursussen van bijv. bedrijven, instellingen, verenigingen e.d.

- Het is altijd mogelijk een cursist kosteloos* te vervangen door een andere cursist. Deze wijziging dient tot 24 uur voor aanvang van de cursus per e-mail info@punt5.nl doorgegeven te worden of binnen 24 uur voor aanvang van de cursus telefonisch 06-12635500.
** Uitgezonderd zijn de cursussen met een online theorie gedeelte. Voor de online theorie zullen extra kosten worden berekend indien een cursist vervangen wordt.*
- Indien opdrachtgever een gehele cursus wenst te verzetten (binnen 3 weken voor aanvang van de cursus) wordt hiervoor 25% van het totale factuurbedrag extra in rekening gebracht. De nieuwe cursus dient uiterlijk 4 weken na de oorspronkelijke datum plaats te vinden. Van deze mogelijkheid kan slechts eenmalig gebruik worden gemaakt. Daarna wordt de cursus als geannuleerd beschouwd.
- Indien opdrachtgever een gehele cursus buiten de termijn van 3 weken wenst te verzetten, worden hiervoor geen extra kosten berekend. Van deze mogelijkheid kan slechts eenmalig gebruik worden gemaakt. Bij een tweede wijziging zal 25% van het totale factuurbedrag extra in rekening worden gebracht, idem bij iedere volgende wijziging.
- Annulering binnen 3 weken voor aanvang van de cursus: 50% restitutie van het totaalbedrag.
- Bij annulering buiten de termijn van 3 weken komt de factuur te vervallen en zijn er geen kosten verschuldigd.

Artikel 6: Annulering /wijziging door Punt5

In geval van ziekte of overmacht aan de zijde van Punt5 wordt de opdrachtgever te allen tijde een kosteloze verplaatsing van de cursus aangeboden. Indien de cursus niet binnen 2 maanden na de eerst geplande datum kan plaatsvinden, heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden en volgt volledige restitutie van het cursusgeld.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

Punt5 is niet aansprakelijk voor enige schade die is veroorzaakt door of verband houdt met deelname aan een cursus, tenzij Punt5 opzet of grove schuld kan worden verweten. Indien Punt5 op enig moment aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.